

星展信用卡一卡通功能常見問題

Q₁ 請問具有一卡通功能的星展信用卡，卡片優惠及年費為何？

- A** 若您持有的是具有一卡通功能之信用卡，該卡之卡片優惠及年費收費標準與相同卡別之一般信用卡相同。惟刷卡優惠活動僅限信用卡刷卡交易，一卡通儲值餘額交易恕不適用（例如：星展 everyday 鈦金卡之電影票價優惠），詳見各優惠活動之注意事項。

Q₂ 請問什麼是一卡通自動加值？

- A** 自動加值係指一卡通餘額不足時，進行一卡通感應交易會透過信用卡帳戶內自動加值 NT\$500（或 NT\$500 倍數）至您的一卡通卡片內，該一卡通自動加值交易金額將列入信用卡帳戶向持卡人請款。

舉例說明：當一卡通卡片餘額 NT\$0 時，持卡人欲進行小額消費交易 NT\$100，一卡通卡片將會自動加值 NT\$500，再進行扣款交易。

Q₃ 請問一卡通自動加值交易有提供現金回饋、飛行積金、活利積分及現金積點嗎？會記入次年免年費的消費金額及次數嗎？

- A** (1) 一卡通自動加值交易沒有提供現金回饋、飛行積金、活利積分及現金積點。
(2) 除星展飛行世界商務卡（一卡通）無年費優惠方案外，其餘具有一卡通功能之卡別皆有提供年費優惠方案。有提供年費優惠方案的卡別，正卡的一卡通自動加值交易有記入次年免年費的消費金額及次數。

Q₄ 請問拿到卡片以後，要如何開啟一卡通自動加值功能？

- A** 新核發之具有一卡通功能之星展信用卡，自動加值功能已預設為開啟，一卡通儲值可用餘額為 NT\$0，您無需完成信用卡開卡作業即得進行自動加值。後續補發、換發、續發之具有一卡通功能之星展信用卡亦同。

Q₅ 請問信用卡未開卡時所進行的一卡通自動增值交易，該交易金額會列入信用卡帳單內，向我請款嗎？

A 倘您未完成信用卡開卡作業而使用一卡通自動增值功能，本行仍會將該交易金額列入您的信用卡帳戶向您請款。

Q₆ 請問一卡通的自動增值功能可以關閉嗎？

A 若您不想使用一卡通自動增值功能時，可向本行申請關閉自動增值功能。待本行通知一卡通公司作業後（約 3 個工作天），請您持卡到超商或全聯等小額消費通路櫃台查詢餘額（過卡），即可完成關閉自動增值功能。惟須注意該卡片關閉自動增值功能後即無法再次開啟該功能，後續一卡通餘額不足時須自行以現金充值。

Q₇ 請問一卡通的自動增值交易會收到星展 Card+ 交易推播通知嗎？

A 若您的星展 Card+ 交易推播金額設定在 NT\$500（含）以下，且在一卡通之連線設備（例如：超商或全聯）進行自動增值，則會收到星展 Card+ 交易推播通知。反之，若您的星展 Card+ 交易推播金額設定超過 NT\$500，或者是在一卡通之離線設備（例如：捷運、台鐵或公車）進行自動增值，則不會收到星展 Card+ 交易推播通知。

Q₈ 若我具有一卡通功能的星展信用卡遺失或遭竊該如何處理？

A 您應儘速通知本行辦理掛失，卡片一經掛失即無法取消。持卡人完成掛失手續後三小時內，如因一卡通已充值餘額遭扣款或被冒用自動增值所發生之損失需由持卡人自行負擔。完成掛失手續後 3 小時起，一卡通已充值餘額遭扣款或被冒用自動增值所發生之損失，將由一卡通公司為您負擔。一卡通儲值金餘額將於掛失後 40 個工作天退還至您的信用卡帳單抵扣消費。但若餘額為負值時，該筆負值款項將視為一般消費款，計入您的信用卡帳戶中向您請款。

Q₉ 若我具有一卡通功能的星展信用卡掛失、毀損換發、到期續卡或停用後，舊卡內一卡通餘額如何退還？

A 舊卡之一卡通儲值金餘額將由本行通知一卡通公司後 40 個工作日內，轉撥入您的信用卡帳戶中扣抵信用卡消費款，但若餘額為負值時，該筆負值款項將視為一般消費款計入您的信用卡帳戶中向您請款。

Q₁₀ 我要如何如何查詢一卡通儲值餘額的交易紀錄？

A (1) 設備查詢：您可直接持卡到捷運／高鐵車站設置的「票卡查詢機」或服務台，或至 7-11 門市 ibon 服務機或全家便利商店 Fami Port 設備，感應卡片查詢最近 6 筆交易紀錄。

(2) 網路查詢：您也可利用一卡通官方網站 (www.i-pass.com.tw) 首頁之「一卡通查詢」功能頁面，或以手機下載「iPASS 一卡通」APP，查詢前三日至前三個月之一卡通交易紀錄。